

## Показатели и критерии эффективности деятельности работников:

### 1. Руководителей структурных подразделений - врачей – специалистов:

#### 1.1. Показатели и критерии эффективности деятельности

заведующего отделением – врача-специалиста

( круглосуточный стационар)

№	Наименование показателя	критерии	Оценка (баллы)
1	Обоснованные жалобы на работу заведующего отделением или на работу вверенного ему структурного подразделения, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	3
2	Доля медицинской документации, оформленной врачами-специалистами вверенного структурного подразделения, проверенной заведующим отделением при проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (1 уровень)	Не менее 100% от планового объёма, установленного локальным нормативным актом учреждения	3
3	Доля пациентов, осмотренных заведующим отделением в течение 48 часов (в рабочие дни) с момента поступления пациента во вверенное структурное подразделение, далее по необходимости, но не реже 1 раза в неделю	100%	3
4	Доля пациентов, которым клинический диагноз установлен в течение 72 часов с момента поступления пациента во вверенное структурное подразделение в плановом порядке, не позднее 24 часов – при поступлении пациента по экстренным показаниям	100%	3
5	Факты невыполнения (по вине врачей-специалистов вверенного структурного подразделения) порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и (или) клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, выявленные при проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (2 или 3 уровень)	Отсутствие	3

1.2. Показатели и критерии эффективности деятельности  
 заведующего отделением – врача-анестезиолога-реаниматолога

(отделение анестезиологии-реанимации)

№	Наименование показателя	критерии	Оценка (баллы)
1	Обоснованные жалобы на работу заведующего отделением или на работу вверенного ему структурного подразделения, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	3
2	Доля медицинской документации, оформленной врачами-специалистами вверенного структурного подразделения, проверенной заведующим отделением при проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (1 уровень)	Не менее 100% от планового объёма, установленного локальным нормативным актом учреждения	3
3	Доля пациентов (с высоким риском хирургического лечения в связи с осложнённым течением основного заболевания, нетипичным течением заболевания и (или) наличием тяжёлых сопутствующих заболеваний), которые нуждаются в проведении анестезиологического пособия, осмотренных заведующим отделением (в рабочее время)	100%	3
4	Факты невыполнения (по вине врачей-специалистов вверенного структурного подразделения) порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и (или) клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, выявленные при проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (2 или 3 уровень)	Отсутствие	3
5	Соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также государственных нормативных требований охраны труда во вверенном структурном подразделении	Отсутствие нарушений	3

### 1.3. Показатели и критерии эффективности деятельности заведующего отделением – врача-рентгенолога

№	Наименование показателя	критерии	Оценка (баллы)
1	Обоснованные жалобы на работу заведующего отделением или на работу вверенного ему структурного подразделения, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	3
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	3
3	Факты несвоевременного проведения флюорографии, рентгенографических (включая маммографию), ультразвуковых, инструментальных и/или иных диагностических исследований	Отсутствие	3
4	Факты ошибочной интерпретации результатов флюорографии, рентгенографических (включая маммографию), ультразвуковых, инструментальных и/или иных диагностических исследований	Отсутствие	3
5	Соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также государственных нормативных требований охраны труда во вверенном структурном подразделении	Отсутствие нарушений	3

### 1.4. Показатели и критерии эффективности деятельности Заведующего аптекой-провизора

№	Наименование показателя	критерии	Оценка (баллы)
1	Число случаев несоблюдения требований условий хранения и контроля сроков годности лекарственных средств и изделий медицинского назначения	Отсутствие	4
2	Число случаев несоблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима аптеки	Отсутствие	4
3	Число случаев несвоевременной закупки лекарственных средств и изделий медицинского назначения в соответствии с требованиями заведующих структурных подразделений	Отсутствие	4
4	Наличие обоснованных жалоб, замечаний при выполнении корректных указаний руководителей медицинской организации	Отсутствие	3

## 2. Показатели и критерии эффективности деятельности врачей-специалистов, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях

### 2.1. Показатели и критерии эффективности деятельности врача-аллерголога-иммунолога

№	Наименование показателя	критерии	Оценка (баллы)
1	Обоснованные жалобы на работу врача-аллерголога-иммунолога, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты невыполнения (по вине врача-аллерголога-иммунолога) порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и (или) клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи	Отсутствие	2
4	Случаи (законченные) госпитализации пациентов в круглосуточный стационар с диагнозом, <b>не</b> соответствующим коду клинико-статистической группы, предусмотренному для данного структурного подразделения в Справочнике соответствия кодов клинико-статистических групп лицензированным видам медицинской помощи по круглосуточному стационару	Отсутствие	2
5	Случаи повторных госпитализаций в течение 30 дней с момента выписки пациента из круглосуточного стационара (по поводу того же заболевания), за исключением случаев нарушения пациентом рекомендаций, данных ему при выписке	Отсутствие	2

## 2.2. Показатели и критерии эффективности деятельности врача-анестезиолога-реаниматолога

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача-анестезиолога-реаниматолога, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты невыполнения (по вине врача-анестезиолога-реаниматолога) порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и (или) клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи	Отсутствие	2
4	Факты ятрогенных осложнений, связанных с медицинским вмешательством, проведённым врачом-анестезиологом-реаниматологом	Отсутствие	2
5	Соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также государственных нормативных требований охраны труда	Отсутствие нарушений	2

### 2.2. 1. Показатели и критерии эффективности деятельности врача-анестезиолога-реаниматолога (врачебный круглосуточный пост)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача-анестезиолога-реаниматолога, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	4
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты невыполнения (по вине врача-анестезиолога-реаниматолога) порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и (или) клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи	Отсутствие	2
4	Факты ятрогенных осложнений, связанных с медицинским вмешательством, проведённым врачом-анестезиологом-реаниматологом	Отсутствие	2
5	Соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также государственных нормативных требований охраны труда	Отсутствие нарушений	2

### 2.3. Показатели и критерии эффективности деятельности врача-педиатра

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача-педиатра, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Случаи (законченные) госпитализации пациентов в круглосуточный стационар с диагнозом, <b>не</b> соответствующим коду клинико-статистической группы, предусмотренному для данного структурного подразделения в Справочнике соответствия кодов клинико-статистических групп лицензированным видам медицинской помощи по круглосуточному стационару	Отсутствие	2
4	Летальность в отделении (за исключением случаев летальных исходов, признанных решением врачебной комиссии непреодолимыми, при условии полного выполнения порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и (или) клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи)	Отсутствие	2
5	Случаи повторных госпитализаций в течение 30 дней с момента выписки пациента из круглосуточного стационара (по поводу того же заболевания)	Отсутствие	2

2.4. Показатели и критерии эффективности деятельности  
врача по паллиативной медицинской помощи

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача по паллиативной медицинской помощи, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты невыполнения (по вине врача по паллиативной медицинской помощи) порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и (или) клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи	Отсутствие	2
4	Случаи (законченные) госпитализации пациентов в круглосуточный стационар с диагнозом, не соответствующим коду клинико-статистической группы, предусмотренному для данного структурного подразделения в Справочнике соответствия кодов клинико-статистических групп лицензированным видам медицинской помощи по круглосуточному стационару	Отсутствие	2
5	Случаи повторных госпитализаций в течение 30 дней с момента выписки пациента из круглосуточного стационара (по поводу того же заболевания), за исключением случаев, когда такая госпитализация была предусмотрена планом лечения конкретного пациента	Отсутствие	2

## 2.5. Показатели и критерии эффективности деятельности врача-пульмонолога

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача-пульмонолога, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты невыполнения (по вине врача-пульмонолога) порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и (или) клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи	Отсутствие	2
4	Случаи (законченные) госпитализации пациентов в круглосуточный стационар с диагнозом, не соответствующим коду клинко-статистической группы, предусмотренному для данного структурного подразделения в Справочнике соответствия кодов клинко-статистических групп лицензированным видам медицинской помощи по круглосуточному стационару	Отсутствие	2
5	Случаи повторных госпитализаций в течение 30 дней с момента выписки пациента из круглосуточного стационара (по поводу того же заболевания), за исключением случаев нарушения пациентом рекомендаций, данных ему при выписке	Отсутствие	2



## 2.6. Показатели и критерии эффективности деятельности врача-терапевта

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача-терапевта, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты невыполнения (по вине врача-терапевта) порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и (или) клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи	Отсутствие	2
4	Случаи (законченные) госпитализации пациентов в круглосуточный стационар с диагнозом, <b>не</b> соответствующим коду клинико-статистической группы, предусмотренному для данного структурного подразделения в Справочнике соответствия кодов клинико-статистических групп лицензированным видам медицинской помощи по круглосуточному стационару	Отсутствие	2
5	Случаи повторных госпитализаций в течение 30 дней с момента выписки пациента из круглосуточного стационара	Отсутствие	2

## 2.7. Показатели и критерии эффективности деятельности врача-хирурга

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача-хирурга, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Случаи (законченные) госпитализации пациентов в круглосуточный стационар с диагнозом, <b>не</b> соответствующим коду клинико-статистической группы, предусмотренному для данного структурного подразделения в Справочнике соответствия кодов клинико-статистических групп лицензированным видам медицинской помощи по круглосуточному стационару	Отсутствие	2
4	Доля прооперированных пациентов от общего числа пациентов, пролеченных (законченные случаи) в структурном подразделении *	Не менее 15%	2
5	Случаи повторных госпитализаций в течение 30 дней с момента выписки пациента из круглосуточного стационара (по поводу того же заболевания), за исключением случаев, когда такая госпитализация была предусмотрена планом лечения конкретного пациента, и случаев нарушения пациентом рекомендаций, данных ему при выписке	Отсутствие	2

## 2.8. Показатели и критерии эффективности деятельности врача-эндокринолога

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача-эндокринолога, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты невыполнения (по вине врача-эндокринолога) порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и (или) клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи	Отсутствие	2
4	Случаи (законченные) госпитализации пациентов в круглосуточный стационар с диагнозом, не соответствующим коду клинико-статистической группы, предусмотренному для данного структурного подразделения в Справочнике соответствия кодов клинико-статистических групп лицензированным видам медицинской помощи по круглосуточному стационару, за исключением случаев, когда по результатам обследования, проведённого в стационарных условиях в соответствии с пунктом 20 Положения о военно-врачебной экспертизе, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 04.07.2013 № 565 «Об утверждении Положения о военно-врачебной экспертизе» (с последующими изменениями), гражданин, подлежащий первоначальной постановке на воинский учёт и призыву на военную службу, признан здоровым	Отсутствие	2
5	Случаи повторных госпитализаций в течение 30 дней с момента выписки пациента из круглосуточного стационара (по поводу того же заболевания)	Отсутствие	2

## 2.9. Показатели и критерии эффективности деятельности врача приёмного отделения

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача приёмного отделения, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	4
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты невыполнения (по вине врача приёмного отделения) порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и (или) клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи	Отсутствие	2
4	Соблюдение диагностического алгоритма при сборе и анализе жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведении лабораторных, инструментальных и иных исследований в целях постановки предварительного диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и решении вопроса о его госпитализации	Отсутствие дефектов	2
5	Факты установления предварительного диагноза по истечении двух часов с момента поступления пациента в приёмное отделение в случаях, когда необходима госпитализация по экстренным показаниям	Отсутствие	2

### 3. Показатели и критерии эффективности деятельности врачей – специалистов вспомогательных лечебно-диагностических подразделений и общебольничного персонала

#### 3.1. Показатели и критерии эффективности деятельности врача-бактериолога

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача-бактериолога, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного проведения лабораторных исследований	Отсутствие	2
5	Факты нарушения правил хранения, использования, списания и(или) учёта ингредиентов и расходных материалов. Факты выхода из строя медицинского оборудования по причине неправильной эксплуатации	Отсутствие	2

#### 3.2. Показатели и критерии эффективности деятельности врача клинической лабораторной диагностики

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача клинической лабораторной диагностики, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного проведения лабораторных исследований	Отсутствие	2
5	Факты нарушения правил хранения и использования реагентов, тест-систем, тест-полосок и других расходных материалов. Факты выхода из строя медицинского оборудования по причине	Отсутствие	2

	неправильной эксплуатации		
--	---------------------------	--	--

### 3.3. Показатели и критерии эффективности деятельности врача-клинического фармаколога

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача-клинического фармаколога, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Осуществление контроля за соблюдением правил хранения, использования, списания и(или) учёта лекарственных препаратов	Не реже 1 раза в месяц	2
5	Факты ятрогенных осложнений, связанных с оказанием медицинской помощи врачом-клиническим фармакологом	Отсутствие	2

### 3.4. Показатели и критерии эффективности деятельности врача-лаборанта

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача-лаборанта, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного проведения лабораторных исследований	Отсутствие	2
5	Факты нарушения правил хранения, использования, списания и (или) учёта реагентов, тест-систем, тест-полосок и других расходных материалов. Факты выхода из строя медицинского оборудования по причине неправильной эксплуатации	Отсутствие	2

### 3.5. Показатели и критерии эффективности деятельности врача-рентгенолога

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача-рентгенолога, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного проведения рентгенографических исследований, включая маммографию	Отсутствие	2
5	Факты ошибочной интерпретации результатов рентгенографических исследований, включая маммографию	Отсутствие	2

### 3.6. Показатели и критерии эффективности деятельности врача-статистика

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача-статистика, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Доля статистических отчётов, своевременно представленных в уполномоченные органы	100%	2
5	Доля учётно-отчётной документации, систематизированной по структуре обращаемости за медицинской помощью, от общего количества оформленных документов	100%	2

### 3.7. Показатели и критерии эффективности деятельности врача-трансфузиолога

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача-трансфузиолога, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники выполнения процедур	Отсутствие	2
5	Факты выхода из строя медицинского оборудования по причине неправильной эксплуатации	Отсутствие	2

### 3.8. Показатели и критерии эффективности деятельности врача ультразвуковой диагностики

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача ультразвуковой диагностики, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного проведения ультразвуковых исследований	Отсутствие	2
5	Факты ошибочной интерпретации результатов ультразвуковых исследований	Отсутствие	2



### 3.9. Показатели и критерии эффективности деятельности врача-физиотерапевта

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача-физиотерапевта, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники выполнения процедур	Отсутствие	2
5	Соответствие комплекса физиотерапевтического лечения стандартам оказания медицинской помощи пациентам с пульмонологической и дерматовенерологической патологией	Отсутствие несоответствий	2

### 3.10. Показатели и критерии эффективности деятельности врача функциональной диагностики

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача функциональной диагностики, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного проведения диагностических инструментальных исследований	Отсутствие	2
5	Факты ошибочной интерпретации результатов диагностических инструментальных исследований	Отсутствие	2

### 3.11. Показатели и критерии эффективности деятельности врача-эндоскописта

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу врача-эндоскописта, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации, в том числе не менее 95% в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Факты ятрогенных осложнений, связанных с проведением эндоскопических исследований	Отсутствие	2
5	Факты ошибочной интерпретации результатов эндоскопических исследований	Отсутствие	2

#### 4. Показатели и критерии эффективности деятельности среднего медицинского персонала

##### 4.1. Показатели и критерии эффективности деятельности инструктора по лечебной физкультуре

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу инструктора по лечебной физкультуре, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники выполнения процедур	Отсутствие	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного оказания доврачебной помощи в неотложной форме	Отсутствие	2
5	Факты невыполнения (не полного выполнения) назначений лечащего врача	Отсутствие	2

##### 4.2 Показатели и критерии эффективности деятельности лаборанта

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу лаборанта, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
3	Факты несвоевременного выполнения лабораторных исследований	Отсутствие	2
4	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации	Отсутствие нарушений	2
5	Факты нарушения правил учёта, хранения, использования и (или) списания лекарственных препаратов, реагентов, тест-полосок или иных расходных материалов	Отсутствие	2

4.3. Показатели и критерии эффективности деятельности  
медицинской сестры  
(врача ультразвуковой диагностики, врача функциональной диагностики,  
врача – эндоскописта, врача-трансфузиологии)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу медицинской сестры, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники выполнения процедур	Отсутствие	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного оказания доврачебной помощи в неотложной форме	Отсутствие	2
5	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации	Отсутствие нарушений	2

4.4. Показатели и критерии эффективности деятельности  
медицинской сестры-анестезиста

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу медицинской сестры-анестезиста, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники выполнения анестезиологического пособия	Отсутствие	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима (в том числе факты гнойно-воспалительных заболеваний, возникших после инвазивных вмешательств, а также факты положительных результатов бактериологического контроля качества стерилизации инструментария)	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного оказания доврачебной помощи в неотложной форме	Отсутствие	2
5	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации	Отсутствие нарушений	2

4.4.1. Показатели и критерии эффективности деятельности  
 медицинской сестры-анестезиста  
 (круглосуточный пост)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу медицинской сестры-анестезиста, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	4
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники выполнения анестезиологического пособия	Отсутствие	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима (в том числе факты гнойно-воспалительных заболеваний, возникших после инвазивных вмешательств, а также факты положительных результатов бактериологического контроля качества стерилизации инструментария)	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного оказания доврачебной помощи в неотложной форме	Отсутствие	2
5	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации	Отсутствие нарушений	2

4.5. Показатели и критерии эффективности деятельности  
медицинской сестры диетической

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу медицинской сестры диетической, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники приготовления блюд	Отсутствие	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима в пищеблоке учреждения	Отсутствие	2
4	Факты нарушения правил приёма, хранения, использования пищевых продуктов	Отсутствие	2
5	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм документации по организации питания	Отсутствие нарушений	2

4.6. Показатели и критерии эффективности деятельности  
медицинской сестры палатной (постовой)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу медицинской сестры палатной (постовой), в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники выполнения процедур	Отсутствие	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного оказания доврачебной помощи в неотложной форме	Отсутствие	2
5	Факты ненадлежащего медицинского ухода или наблюдения за пациентами (наличие пролежней у тяжелобольных, неудовлетворительное санитарное состояние пациента и т.д.)	Отсутствие	2

4.6.1. Показатели и критерии эффективности деятельности  
 медицинской сестры палатной (постовой)  
 (круглосуточный пост)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу медицинской сестры палатной (постовой), в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	4
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники выполнения процедур	Отсутствие	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного оказания доврачебной помощи в неотложной форме	Отсутствие	2
5	Факты ненадлежащего медицинского ухода или наблюдения за пациентами (наличие пролежней у тяжелобольных, неудовлетворительное санитарное состояние пациента и т.д.)	Отсутствие	2

4.7. Показатели и критерии эффективности деятельности  
 медицинской сестры перевязочной

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу медицинской сестры перевязочной, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники выполнения процедур	Отсутствие	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима (в том числе факты гнойно-воспалительных заболеваний, возникших после инвазивных вмешательств, а также факты положительных результатов бактериологического контроля качества стерилизации инструментария)	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного оказания доврачебной помощи в неотложной форме	Отсутствие	2
5	Факты нарушения правил учёта, хранения, использования и (или) списания лекарственных препаратов или расходных материалов	Отсутствие	2

#### 4.8. Показатели и критерии эффективности деятельности медицинской сестры по массажу

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу медицинской сестры по массажу, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники выполнения процедур	Отсутствие	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного оказания доврачебной помощи в неотложной форме	Отсутствие	2
5	Факты невыполнения (не полного выполнения) врачебных назначений	Отсутствие	2

#### 4.9. Показатели и критерии эффективности деятельности медицинской сестры приёмного отделения

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу медицинской сестры приёмного отделения, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники выполнения процедур	Отсутствие	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима (в том числе факты гнойно-воспалительных заболеваний, возникших после инвазивных вмешательств, а также факты положительных результатов бактериологического контроля качества стерилизации инструментария)	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного оказания доврачебной помощи в неотложной форме	Отсутствие	2
5	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации	Отсутствие нарушений	2



4.9.1. Показатели и критерии эффективности деятельности  
 медицинской сестры приёмного отделения  
 (круглосуточный пост)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу медицинской сестры приёмного отделения, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	4
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники выполнения процедур	Отсутствие	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима (в том числе факты гнойно-воспалительных заболеваний, возникших после инвазивных вмешательств, а также факты положительных результатов бактериологического контроля качества стерилизации инструментария)	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного оказания доврачебной помощи в неотложной форме	Отсутствие	2
5	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации	Отсутствие нарушений	2

4.10. Показатели и критерии эффективности деятельности  
 медицинской сестры процедурной

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу медицинской сестры процедурной, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники выполнения процедур	Отсутствие	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима (в том числе факты гнойно-воспалительных заболеваний, возникших после инвазивных вмешательств, а также факты положительных результатов бактериологического контроля качества стерилизации инструментария)	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного оказания доврачебной помощи в неотложной форме	Отсутствие	2
5	Факты нарушения правил учёта, хранения, использования и (или) списания лекарственных препаратов или расходных материалов	Отсутствие	2

4.11. Показатели и критерии эффективности деятельности  
медицинской сестры стерилизационной

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу медицинской сестры стерилизационной, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники стерилизации	Отсутствие	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима (в том числе факты гнойно-воспалительных заболеваний, возникших после инвазивных вмешательств, а также факты положительных результатов бактериологического контроля качества стерилизации инструментария)	Отсутствие	2
4	Факты выхода из строя медицинского оборудования по причине неправильной эксплуатации	Отсутствие	2
5	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации	Отсутствие нарушений	2

4.12. Показатели и критерии эффективности деятельности  
медицинской сестры по физиотерапии

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу медицинской сестры по физиотерапии, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники выполнения процедур	Отсутствие	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного оказания доврачебной помощи в неотложной форме	Отсутствие	2
5	Факты невыполнения (не полного выполнения) врачебных назначений	Отсутствие	2

4.13. Показатели и критерии эффективности деятельности  
медицинского дезинфектора

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу медицинского дезинфектора, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением инструкции по приготовлению дезинфицирующих средств	Отсутствие	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Факты нарушения правил учёта, хранения, использования и (или) списания дезинфицирующих средств (препаратов)	Отсутствие	2
5	Факты несвоевременного проведения дезинфекционных мероприятий	Отсутствие	2

4.14. Показатели и критерии эффективности деятельности  
медицинского регистратора

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу медицинского регистратора, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Обоснованные жалобы на нарушение медицинским регистратором принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
3	Факты разглашения врачебной тайны	Отсутствие	2
4	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации	Отсутствие нарушений	2
5	Соблюдение требований, предъявляемых к хранению медицинской документации	Отсутствие нарушений	2

4.15. Показатели и критерии эффективности деятельности  
медицинского статистика

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу медицинского статистика, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Обоснованные жалобы на нарушение медицинским статистиком принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
3	Факты разглашения врачебной тайны	Отсутствие	2
4	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации	Отсутствие нарушений	2
5	Доля своевременно подготовленных статистических отчётов	100%	2

4.16. Показатели и критерии эффективности деятельности  
операционной медицинской сестры

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу операционной медицинской сестры, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники выполнения процедур	Отсутствие	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима (в том числе факты гнойно-воспалительных заболеваний, возникших после инвазивных вмешательств, а также факты положительных результатов бактериологического контроля качества стерилизации инструментария)	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного оказания доврачебной помощи в неотложной форме	Отсутствие	2
5	Факты несвоевременной подготовки операционного материала и инструментов, а также факты неправильного учёта операционного материала и инструментов в ходе операции	Отсутствие	2

4.17. Показатели и критерии эффективности деятельности  
помощника врача-эпидемиолога

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу помощника врача-эпидемиолога, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты несвоевременного проведения противоэпидемических мероприятий в очаге инфекционных заболеваний	Отсутствие	2
3	Осуществление контроля за качеством приготовления дезинфицирующих растворов и качеством предстерилизационной очистки инструментария в соответствии с программой производственного контроля, утверждённой руководителем учреждения	Не менее одного раза в месяц	2
4	Факты несвоевременной подачи экстренной извещения об инфекционном заболевании в Управление Роспотребнадзора по Пензенской области, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пензенской области» и Министерство здравоохранения Пензенской области	Отсутствие	2
5	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации	Отсутствие нарушений	2

4.18. Показатели и критерии эффективности деятельности  
Рентгенолаборанта

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу рентгенолаборанта, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники выполнения исследований	Отсутствие	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного оказания доврачебной помощи в неотложной форме	Отсутствие	2
5	Факты нарушения правил учёта, хранения, использования и (или) списания лекарственных препаратов или расходных материалов	Отсутствие	2

4.18.1. Показатели и критерии эффективности деятельности  
Рентгенолаборанта  
(круглосуточный пост)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу рентгенолаборанта, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	4
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники выполнения исследований	Отсутствие	2
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного оказания доврачебной помощи в неотложной форме	Отсутствие	2
5	Факты нарушения правил учёта, хранения, использования и (или) списания лекарственных препаратов или расходных материалов	Отсутствие	2

4.19. Показатели и критерии эффективности деятельности  
фельдшера-лаборанта

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу фельдшера-лаборанта, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
3	Факты несвоевременного выполнения лабораторных исследований	Отсутствие	2
4	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утверждённых форм медицинской документации	Отсутствие нарушений	2
5	Факты нарушения правил учёта, хранения, использования и (или) списания лекарственных препаратов, реагентов, тест-полосок или иных расходных материалов	Отсутствие	2

#### 4.19. Показатели и критерии эффективности деятельности Фармацевта

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Число случаев несоблюдения требований условий хранения и контроля сроков годности лекарственных средств и изделий медицинского назначения	Отсутствие	2
2	Нарушение ведения и сроков оформления медицинской документации, необоснованных случаев задержки отпуска лекарственных средств и изделий медицинского назначения в структурные подразделения	Отсутствие	2
3	Нарушение исполнительской и трудовой дисциплины, в том числе выполнение распоряжений администрации; нарушение локальных нормативных актов учреждения	Отсутствие	2
4	Замечания по результатам проверок вышестоящих и контрольно-надзорных органов	Отсутствие	2
5	Число случаев несоблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима аптеки	Отсутствие	2

#### 4.20. Показатели и критерии эффективности деятельности старшей медицинской сестры

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу старшей медицинской сестры (старшего акушера, старшего фельдшера, старшей операционной медицинской сестры, старшего зубного техника) или на работу среднего медицинского персонала вверенного структурного подразделения, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	3
2	Факты ятрогенных осложнений, связанных с нарушением техники выполнения процедур (исследований) средним медицинским персоналом вверенного структурного подразделения	Отсутствие	3
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима (в том числе факты гнойно-воспалительных заболеваний, возникших после инвазивных вмешательств, проведённых средним медицинским персоналом вверенного структурного подразделения, а также факты положительных результатов бактериологического контроля качества стерилизации инструментария)	Отсутствие	3
4	Факты нарушения правил учёта, хранения, использования и (или) списания лекарственных препаратов или расходных материалов	Отсутствие	3
5	Доля среднего медицинского персонала вверенного структурного подразделения, прошедшего повышение квалификации по плану, утверждённому руководителем учреждения	100 %	3

## 5. Показатели и критерии эффективности деятельности младшего медицинского персонала

### 5.1. Показатели и критерии эффективности деятельности младшей медицинской сестры по уходу за больными

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу младшей медицинской сестры по уходу за больными, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
3	Факты несвоевременного выполнения (не полного выполнения) распоряжений сестры-хозяйки или среднего медицинского персонала	Отсутствие	2
4	Факты ненадлежащего медицинского ухода или наблюдения за пациентами (наличие пролежней у тяжелобольных, неудовлетворительное санитарное состояние пациента и т.д.)	Отсутствие	2
5	Факты повреждения имущества пациентов или учреждения по вине младшей медицинской сестры по уходу за больными	Отсутствие	2

### 5.2. Показатели и критерии эффективности деятельности санитаря (санитарки)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу санитаря (санитарки), в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	2
2	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
3	Факты нарушения правил хранения и использования моющих и дезинфицирующих средств	Отсутствие	2
4	Факты несвоевременного выполнения (не полного выполнения) распоряжений сестры-хозяйки или среднего медицинского персонала	Отсутствие	2
5	Факты повреждения имущества пациентов или учреждения по вине санитаря (санитарки)	Отсутствие	2



**6. Показатели и критерии эффективности деятельности  
Заместителям руководителя учреждения, директору, главному  
бухгалтеру и главной медицинской сестре**

**6.1. Показатели и критерии эффективности деятельности  
заместителя главного врача по медицинской части**

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Число дней занятости койки в году	норматив занятости койки- 333,00 дней в году	20%
2	Укомплектованность учреждения врачебными (провизорскими) кадрами	Не менее 70,0%	20%
3	Смертность от всех причин (число случаев на 1000 населения)	Не более 14,4 случаев	20%
4	Доля медицинской документации, оформленной врачами- специалистами вверенного структурного подразделения, проверенной заместителем главного врача по медицинской части при проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (2 уровень)	Не менее 100% от планового объёма, установленного локальным нормативным актом учреждения	20%
5	Факты нарушений, выявленных в результате проверок медицинской документации страховыми медицинскими организациями, ТФОМС или другими уполномоченными организациями, повлекшие финансовые потери для учреждения	отсутствие	20%

6.2. Показатели и критерии эффективности деятельности  
главной медицинской сестры

№	Наименование показателя	Критерии	Размер * премиальной выплаты по итогам работы (в процентах от должностного оклада)
1	2	3	4
1	Обоснованные жалобы на работу главной медицинской сестры или на работу среднего медицинского персонала учреждения, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие	7%
2	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима (в том числе факты гнойно-воспалительных заболеваний, возникших после инвазивных вмешательств, проведённых средним медицинским персоналом учреждения, а также факты положительных результатов бактериологического контроля качества стерилизации инструментария), выявленные уполномоченными органами государственного контроля (надзора)	Отсутствие	7%
3	Факты нарушения правил учёта, хранения, использования и (или) списания наркотических средств, психотропных и сильнодействующих веществ, лекарственных препаратов или расходных материалов, выявленные уполномоченными органами государственного контроля (надзора)	Отсутствие	7%
4	Факты нарушения медицинских технологий, допущенные средним медицинским персоналом учреждения, выявленные уполномоченными органами государственного контроля (надзора)	Отсутствие	6%
5	Доля среднего медицинского персонала учреждения, прошедшего повышение квалификации по плану, утверждённому руководителем учреждения	Не менее 100%	6%

6.3. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
 Директор  
 (административно-управленческий персонал)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (проценты от должностного оклада)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе подчиненных структурных подразделений (включая работу директора) со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	6 0
2	Наличие обоснованных жалоб и претензий со стороны Министерства здравоохранения Пензенской области, других органов власти, государственных внебюджетных фондов, надзорных и контролирующих органов на несвоевременное или некачественное предоставление отчетности, запрашиваемой информации, выполнение протокольных поручений	Отсутствие 1 и более	7 0
3	Факты отсутствия должного контроля за эффективным, рациональным, целевым, правомерным расходованием материальных ценностей и финансовых средств учреждения, несвоевременного информирования руководителя о выявленных нарушениях или возможных негативных последствиях для учреждения	Отсутствие 1 и более	7 0
4	Факты непринятия оперативных мер или ненадлежащего контроля за выполнением мероприятий по обеспечению бесперебойной работы хозяйственно-технических служб, функционирования инженерных систем и оборудования учреждения	Отсутствие 1 и более	7 0
5	Факты ненадлежащего контроля за выполнением работниками учреждения требований правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, охраны труда, противопожарной и антитеррористической безопасности	Отсутствие 1 и более	6 0

6.4. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Главный бухгалтер

(административно-управленческий персонал)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (проценты от должностного оклада)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе отдела (включая работу главного бухгалтера) со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	6 0
2	Наличие обоснованных жалоб и претензий со стороны Министерства здравоохранения Пензенской области, других органов власти, государственных внебюджетных фондов, надзорных и контролирующих органов на несвоевременное или некачественное предоставление отчетности, запрашиваемой информации, выполнение протокольных поручений	Отсутствие 1 и более	7 0
3	Факты ненадлежащего контроля или непринятия мер по предотвращению недостатков, нецелевого, неправомерного или неэффективного расходования денежных средств и товарно-материальных ценностей, несвоевременного информирования руководителя о выявленных нарушениях или возможных негативных последствиях для учреждения	Отсутствие 1 и более	7 0
4	Факты нарушения порядка, достоверности и полноты ведения бухгалтерского учета и отчетности в Единой системе бухгалтерского учета ГБУЗ МИАЦ	Отсутствие 1 и более	7 0
5	Факты нарушения сроков и порядка представления бюджетной, налоговой, финансовой, бухгалтерской отчетности в соответствующие органы	Отсутствие 1 и более	6 0

## 7. Показатели и критерии эффективности деятельности административно-управленческого и вспомогательного персонала

### 7.1. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности Заместитель главного бухгалтера

(административно-управленческий персонал)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Наличие обоснованных жалоб и претензий со стороны Министерства здравоохранения Пензенской области, других органов власти, государственных внебюджетных фондов, надзорных и контролирующих органов на несвоевременное или некачественное предоставление отчетности, запрашиваемой информации, выполнение протокольных поручений	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты нарушения порядка технологической обработки бухгалтерской информации, обеспечения сохранности документов, полученных в ходе работы, нерациональной организации бухгалтерского учета и отчетности	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты нарушения сроков уплаты платежей в бюджет и государственные внебюджетные фонды, сроков расчетов с поставщиками товаров, работ и услуг	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты нарушения сроков и порядка представления и составления бюджетной, налоговой и финансовой отчетности в соответствующие органы	Отсутствие 1 и более	2 0

7.2. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Начальник планово-экономического отдела  
(административно-управленческий персонал)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе отдела (включая работу руководителя отдела) со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Наличие обоснованных жалоб и претензий со стороны Министерства здравоохранения Пензенской области, других органов власти, государственных внебюджетных фондов, надзорных и контролирующих органов на несвоевременное или некачественное предоставление отчетности, запрашиваемой информации, выполнение протокольных поручений	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты несоблюдения установленных сроков и порядка составления и ведения плана финансово-хозяйственной деятельности, сведений об операциях с целевыми субсидиями, отчетов о выполнении государственного задания.	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты несоблюдения установленных сроков и порядка составления установленной отчетности, предоставляемой в органы статистики, ТФОМС Пензенской области, учредителю и другие органы	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты несвоевременного или недостоверного заполнения или размещения установленной информации (сведений, отчетности, показателей) о деятельности учреждения в сети «Интернет» или специализированных программных продуктах	Отсутствие 1 и более	2 0

7.3. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Начальник отдела контрактной службы

(административно-управленческий персонал)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе отдела (включая работу руководителя отдела) со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Случаи ненадлежащего контроля за своевременным проведением закупок товаров, работ, услуг для нужд учреждения (в т.ч. сроков подготовки, согласования и размещения заявок)	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты нарушения законодательства о закупках, а также требований иных нормативных правовых актов в сфере закупок	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Наличие жалоб и претензий со стороны Министерства здравоохранения Пензенской области, других органов власти, государственных внебюджетных фондов, надзорных и контролирурующих органов на несвоевременное или некачественное предоставление отчетности, запрашиваемой информации, выполнение протокольных поручений	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты ненадлежащего ведения претензионной работы	Отсутствие 1 и более	2 0

7.4. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Юрисконсульт

(специалисты и служащие)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства, работников, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Наличие жалоб и претензий со стороны Министерства здравоохранения Пензенской области, других органов власти, государственных внебюджетных фондов, надзорных и контролирурующих органов на несвоевременное или некачественное предоставление отчетности, запрашиваемой информации, выполнение протокольных поручений	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты отсутствия или нарушения порядка или сроков ведения претензионной работы, подготовки исковых заявлений	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты несвоевременной или некачественной подготовки (проверки, согласования, подготовки заключений) документов, проектов документов, локальных актов учреждения, документации.	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты нарушения законодательства о защите персональных данных или разглашения конфиденциальной информации	Отсутствие 1 и более	2 0



7.5. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
 Специалист по кадрам

(специалисты и служащие)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Наличие жалоб и претензий со стороны Министерства здравоохранения Пензенской области, других органов власти, государственных внебюджетных фондов, надзорных и контролирующих органов на несвоевременное или некачественное предоставление отчетности, документации, запрашиваемой информации, выполнение протокольных поручений	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты несвоевременного и недостоверного введения (и актуализации) сведений в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ), информационную систему БАРС, региональную информационно-аналитическую медицинскую систему «ПроМед»	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты нарушений правил хранения, сроков и качества оформления документации (в т.ч. личных дел, трудовых договоров, трудовых книжек, приказов и др.)	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты нарушения законодательства о защите персональных данных или разглашения конфиденциальной информации	Отсутствие 1 и более	2 0

7.6. -1 Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
 Бухгалтер ( по расчетам с рабочими и служащими)  
 (специалисты и служащие)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Наличие обоснованных жалоб и претензий со стороны Министерства здравоохранения Пензенской области, других органов власти, государственных внебюджетных фондов, надзорных и контролирующих органов на несвоевременное или некачественное предоставление отчетности, документации, запрашиваемой информации, выполнение протокольных поручений	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты нарушения порядка технологической обработки бухгалтерской информации, обеспечения сохранности документов, полученных в ходе работы, нерациональной организации бухгалтерского учета и отчетности, факты нарушения сроков или низкого качества подготавливаемых для администрации учреждения и других пользователей бухгалтерских данных, сопоставимой и достоверной информации по своему разделу работы.	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты нарушения сроков или низкого качества подготавливаемых для администрации учреждения и других пользователей бухгалтерских данных, сопоставимой и достоверной информации по своему разделу работы.	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты несвоевременного, неправильного или недостоверного ведения учета, осуществления расчетов на вверенном участке работы, начисления и перечисления налогов и сборов в бюджеты различных уровней и государственные внебюджетные фонды	Отсутствие 1 и более	2 0

7.6. -2 Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Бухгалтер ( по учету материальных запасов)

(специалисты и служащие)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Наличие обоснованных жалоб и претензий со стороны Министерства здравоохранения Пензенской области, других органов власти, государственных внебюджетных фондов, надзорных и контролирующих органов на несвоевременное или некачественное предоставление отчетности, документации, запрашиваемой информации, выполнение протокольных поручений	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты несвоевременного и неполного отражения на счетах бухгалтерского учета операций по учету материальных запасов, несоблюдения порядка технологической обработки бухгалтерской информации, первичных документов	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты нарушения установленных сроков и правил проведения инвентаризации с целью выявления фактического наличия материальных запасов, проверки и приема первичной документации о поступлении и расходовании материальных запасов	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты нарушения сроков или низкого качества подготавливаемых для администрации учреждения и других пользователей бухгалтерских данных, сопоставимой и достоверной информации по своему разделу работы, факты несвоевременного или некачественного проведение инвентаризации расчетов с поставщиками, оформления актов сверок	Отсутствие 1 и более	2 0

7.6. -3 Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Бухгалтер

(специалисты и служащие)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Наличие обоснованных жалоб и претензий со стороны Министерства здравоохранения Пензенской области, других органов власти, государственных внебюджетных фондов, надзорных и контролирующих органов на несвоевременное или некачественное предоставление отчетности, документации, запрашиваемой информации, выполнение протокольных поручений	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты нарушения порядка технологической обработки бухгалтерской информации, обеспечения сохранности документов, сохранности документов, полученных в ходе работы, нерациональной организации бухгалтерского учета и отчетности	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты нарушения сроков или низкого качества подготавливаемых для администрации учреждения и других пользователей бухгалтерских данных, сопоставимой и достоверной информации по своему разделу работы	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты несвоевременного, неправильного или недостоверного ведения учета, осуществления расчетов на вверенном участке работы	Отсутствие 1 и более	2 0

7.7. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Экономист  
(специалисты и служащие)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Наличие обоснованных жалоб и претензий со стороны Министерства здравоохранения Пензенской области, других органов власти, государственных внебюджетных фондов, надзорных и контролирующих органов на несвоевременное или некачественное предоставление отчетности, документации, запрашиваемой информации, выполнение протокольных поручений	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Наличие обоснованных претензий к срокам и качеству работы по подготовке и формированию счетов, расчетов, актов, тарификаций, штатных расписаний, тарифов на платные услуги (работы) и иной плановой, экономической и финансовой документации в соответствии с должностным функционалом	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты некачественного проведения анализа финансово-экономической и хозяйственной деятельности учреждения в целом и по отдельным показателям (доходы, расходы, ТЭР, другие ресурсы, материальные запасы, услуги, налоги и др.), несвоевременного информирования руководства о результатах анализа или возможных негативных последствиях для учреждения, выявленных в ходе анализа	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты несвоевременного или недостоверного заполнения или размещения требуемой информации (сведений, отчетности, показателей) о деятельности учреждения в сети «Интернет» или специализированных программных продуктах	Отсутствие 1 и более	2 0

7.8. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
 Специалист по закупкам  
 (специалисты и служащие)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Наличие обоснованных жалоб и претензий со стороны Министерства здравоохранения Пензенской области, других органов власти, государственных внебюджетных фондов, надзорных и контролирующих органов на несвоевременное или некачественное предоставление отчетности, документации, запрашиваемой информации, выполнение протокольных поручений	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты несвоевременной или некачественной подготовки необходимой документации для проведения торгов, аукционов в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд учреждения	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты несвоевременного или неполного размещения (обновления) информации на торговых электронных площадках, в Единой информационной системе в сфере закупок, в Автоматизированном центре контроля (АЦК)	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Наличие обоснованных претензий к срокам и качеству проведения претензионной работы, разрешению спорных ситуаций с контрагентами	Отсутствие 1 и более	2 0

7.9. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
 Специалист гражданской обороны  
 (специалисты и служащие)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Наличие обоснованных жалоб и претензий со стороны Министерства здравоохранения Пензенской области, других органов власти, государственных внебюджетных фондов, надзорных и контролирующих органов на несвоевременное или некачественное предоставление отчетности, документации, запрашиваемой информации, выполнение протокольных поручений	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты несвоевременной или некачественной разработки и утверждения документации по ГО и ЧС в соответствии с требованиями действующего законодательства, планов основных мероприятий по учреждению в области гражданской обороны, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, антитеррористической защищенности	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты ненадлежащего контроля за содержанием защитных сооружений, противопожарной и охранной (антитеррористической) защищенностью территории и помещений учреждения	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты отсутствия или недостаточного контроля за исполнением работниками учреждения планов основных мероприятий по гражданской обороне, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, антитеррористической защищенности	Отсутствие 1 и более	2 0

7.10. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Инженер по охране труда  
(специалисты и служащие)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Наличие обоснованных жалоб и претензий со стороны Министерства здравоохранения Пензенской области, других органов власти, государственных внебюджетных фондов, надзорных и контролирующих органов на несвоевременное или некачественное предоставление отчетности, документации, запрашиваемой информации, выполнение протокольных поручений	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты отсутствия или недостаточного контроля за соблюдением правил охраны труда и техники безопасности работниками учреждения, отсутствия контроля за ведением документации по охране труда в подразделениях.	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Обоснованные претензии и замечания по качеству ведения документации и инструктажа работников в соответствии с должностными обязанностями (инструктаж, ведение журналов, составление планов, подготовка приказов, сдача отчетности и т.п.)	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты отсутствия специальной оценки условий труда на всех рабочих местах учреждения по вине работника, отсутствия мероприятий по улучшению условий труда на рабочих местах с вредными и (или) опасными условиями труда	Отсутствие 1 и более	2 0



7.11. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
 Делопроизводитель  
 (специалисты и служащие)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Факты отсутствия должного контроля за прохождением и обработкой служебных документов и материалов в структурных подразделениях учреждения	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты нарушения конфиденциальности проходящей служебной корреспонденции и документации, наличие случаев утечки информации по вине работника	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты нарушения правил и порядка учета, регистрации, хранения и передачи в соответствующие структурные подразделения документов текущего производства	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты нарушения сохранности или утраты документов и корреспонденции по вине работника	Отсутствие 1 и более	2 0

7.12. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
 Заведующий складом  
 (специалисты и служащие)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Факты нарушений организации работы склада по приему товарно-материальных ценностей по накладным, согласно договоров и государственных контрактов (спецификаций к ним) и отпуску товарно-материальных ценностей	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Факты выявления в ходе плановых и внеплановых ревизий или проверок излишков или недостачи товарно-материальных ценностей	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты необеспечения сохранности складироваемых товарно-материальных ценностей, несоблюдения режимов их хранения	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Наличие обоснованных претензий к качеству ведения документации и сдачи отчетности в бухгалтерию (приходно-расходных документов, карточек складского учета, материальных отчетов и др.)	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты отсутствия должного контроля за наличием и исправностью противопожарных средств, средств охраны, состоянием помещений, оборудования и инвентаря на складе	Отсутствие 1 и более	2 0

7.13. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Инженер

(специалисты и служащие)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Наличие обоснованных жалоб и претензий со стороны Министерства здравоохранения Пензенской области, других органов власти, надзорных и контролирующих органов на несвоевременное или некачественное предоставление отчетности, документации, запрашиваемой информации, выполнение протокольных поручений	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты ненадлежащей организации обеспечения безаварийной и бесперебойной работы инженерных систем, оборудования учреждения, несоблюдения режима экономии энергоресурсов, используемых материалов	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Наличие обоснованных претензий к срокам и качеству составления локальных смет, графиков работ, заказов, заявок, инструкций, пояснительных записок, схем, технической документации	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты нарушения сроков и качества ведения установленной отчетности	Отсутствие 1 и более	2 0

7.13. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Инженер по метрологии

(специалисты и служащие)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Факты несвоевременного предоставления различной отчетности по занимаемой должности	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Факты включения в перечень на техническое обслуживание списанного или не работающего оборудования	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты несвоевременной подачи заявки на ремонт медицинского оборудования	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Обоснованные жалобы и замечания со стороны сотрудников учреждения на качество и результаты деятельности инженера по метрологии	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Нарушение этики и служебного поведения инженером по метрологии	Отсутствие 1 и более	2 0

7.14. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Инженер-программист, техник-программист  
(специалисты и служащие)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Наличие обоснованных претензий к срокам и качеству поддержки и обслуживания программного обеспечения учреждения, технического и программного сопровождения закрепленных подразделений (рабочих мест) учреждения	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Наличие обоснованных претензий к срокам и качеству технического сопровождения совещаний в режиме ВКС, онлайн-мероприятий, онлайн-семинаров и вебинаров с другими организациями	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Наличие обоснованных претензий к работе внедренного программного обеспечения, корректировке, отладке и настройке программных продуктов, инструктированию работников по работе с программными продуктами	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты сбоев в работе программного обеспечения по вине работника или по причине ненадлежащего исполнения им своих должностных обязанностей	Отсутствие 1 и более	2 0

7.15. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Буфетчица  
(профессии рабочих)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства, работников и пациентов учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима и правил личной гигиены	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты отсутствия контроля за качеством получаемой пищи, несоблюдения правил раздачи пищи (в т.ч. раздача не подогретой пищи), веса готовых блюд в соответствии с меню	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты несвоевременной или некачественной уборки помещений буфетной и (или) столовой, холодильников, предназначенных для хранения продуктов больных, мытья посуды, нарушения правил использования и концентрации растворов дезинфицирующих средств	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Наличие обоснованных претензий к качеству и срокам ведения журналов и установленной отчетности	Отсутствие 1 и более	2 0

7.16. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Сторож(вахтер)  
(профессии рабочих)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства, работников и пациентов учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Факты нарушения установленных положений, инструкций, требований контрольно-пропускного режима	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты несвоевременного доклада руководству или (и) полиции о выявленных в ходе дежурства неисправностей, нарушениях целостности охраняемых объектов или имущества (взломанные двери, окна, замки, отсутствие пломб и печатей и др.) или следов преступления	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты нарушения правил приема и сдачи дежурства (с соответствующей записью в журнале)	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты содержания помещения проходной или дежурной в ненадлежащем санитарном состоянии	Отсутствие 1 и более	2 0

7.17. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Кастелянша  
(профессии рабочих)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты нарушения правил получения, хранения, использования, списания и (или) учёта мягкого инвентаря, спецодежды, канцелярских принадлежностей	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты нарушения правил хранения, использования, списания или учёта моющих и дезинфицирующих средств, средств личной гигиены	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Наличие обоснованных претензий к качеству и срокам ведения журналов и установленной отчетности	Отсутствие 1 и более	2 0

7.18. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
 . Уборщик служебных помещений

(профессии рабочих)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий со стороны руководства, персонала учреждения и посетителей (пациентов) к качеству и срокам уборки (генеральной уборки) помещений	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Соблюдение правил получения, хранения материальных ценностей, инвентаря	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты утраты или порчи материальных ценностей в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты нарушения правил санитарии и гигиены труда, производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0

7.19. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
 Уборщик территории.

(профессии рабочих)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий со стороны руководства, персонала учреждения и посетителей (пациентов) к качеству уборки территории	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Факты нарушения правил получения, хранения материальных ценностей, инвентаря	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Наличие обоснованных претензий к срокам и качеству ликвидации негативных последствий погодных условий	Отсутствие 1 и более	3 0
4	Факты утраты или порчи материальных ценностей в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты нарушения правил санитарии и гигиены труда, производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	1 0

7.20. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Слесарь-сантехник  
(профессии рабочих)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Факты обоснованных жалоб и претензий на несвоевременное и некачественное выполнение заявок на ремонт, обслуживание, устранение неисправностей и аварийных ситуаций в системах водоснабжения (в т.ч. пожарной, поливочной), водоотведения, отопления и соответствующего оборудования и приборов	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Факты несвоевременного и некачественного проведения ревизий систем отопления, водоснабжения и водоотведения, насосов, запорной, запорно-регулирующей и водоразборной арматуры, промывки систем отопления, гидравлических испытаний, подготовки системы отопления и горячего водоснабжения к сезонной эксплуатации	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты сбоев в работе, поломок, утечек, аварийных ситуаций, связанных с незнанием или несоблюдением работником технических заданий, требований действующих нормативно-технических документов по подготовке и эксплуатации соответствующих систем, оборудования, приборов или в результате ненадлежащего исполнения своих должностных обязанностей	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты утраты или порчи материальных ценностей, оборудования и инвентаря	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты ненадлежащего хранения и содержания в чистоте и технически исправном состоянии используемых в работе инструментов, приборов, оборудования	Отсутствие 1 и более	2 0

7.21. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования.

(профессии рабочих)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Факты обоснованных жалоб и претензий на несвоевременное и некачественное выполнение заявок на ремонт, обслуживание, устранение повреждений, неисправностей и аварийных ситуаций в системах электроснабжения, энергоустановок, электрооборудования, электроприборов	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Факты несвоевременного и некачественного проведения ревизий систем электроснабжения, энергоустановок, электрооборудования, электроприборов и отсутствия информирования руководства о необходимости ремонта или принятия иных мер для устранения выявленных нарушений в их работе	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты аварийных ситуаций и случаев остановки работы наружных и внутренних электросетей или электрооборудования по вине работника	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты утраты или порчи материальных ценностей, оборудования и инвентаря	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты ненадлежащего хранения и содержания в чистоте и технически исправном состоянии используемых в работе инструментов, приборов, инвентаря, оборудования	Отсутствие 1 и более	2 0

7.22. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Гардеробщик  
(профессии рабочих)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий со стороны руководства, персонала учреждения и посетителей (пациентов) к качеству работы гардероба	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Факты нарушения сохранности и чистоты вещей, сданных на хранение работниками или посетителями учреждения	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты наличия посторонних вещей и предметов (посетителей или работников), не подлежащих хранению в гардеробе в соответствии с действующими в учреждениях правилами работы гардероба	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты содержания помещения гардероба в ненадлежащем санитарном состоянии	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты нарушения производственной этики и стиля общения, неоказания помощи инвалидам и престарелым посетителям при раздевании и одевании	Отсутствие 1 и более	2 0

7.23. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Подсобный рабочий  
(профессии рабочих)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий со стороны руководства, персонала учреждения к качеству выполнения работ в рамках должностных обязанностей	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Факты содержания обслуживаемых производственных, служебных, санитарно-бытовых помещений и территории в ненадлежащем санитарном состоянии	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты нарушения правил санитарии и гигиены труда, производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты обоснованных жалоб и претензий на несвоевременное и некачественное выполнение заявок и поручений на выполнение подсобных и вспомогательных работ	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты утраты или порчи материальных ценностей, оборудования, инвентаря в результате ненадлежащего исполнения своих должностных обязанностей	Отсутствие 1 и более	2 0



7.24. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин

(профессии рабочих)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Наличие обоснованных претензий к срокам, достоверности, полноте вводимой информации в программные продукты	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Наличие обоснованных претензий к срокам и качеству ведения процесса обработки информации, данных, первичных документов на компьютерной технике	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты несоблюдения требований организационно-распорядительных документов, регламентирующих работу по защите информации, персональных данных	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты сбоев в работе программного обеспечения, утраты или искажения введенной или хранимой информации по вине работника	Отсутствие 1 и более	2 0

7.25. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Лифтер

(профессии рабочих)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства, работников и посетителей (пациентов) учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Факты отсутствия контроля равномерности загрузки кабины лифта, правильного размещения груза и его разгрузки, расположения в кабине пассажиров и сопровождающих лиц, превышения грузоподъемности	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты несвоевременного информирования соответствующих лиц (служб) о выявленных неисправностях лифта, наличии внешних повреждений и неисправностей оборудования лифта, размещения информации о неисправности лифта	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты нарушения правил и инструкций по эксплуатации лифтов, правил пуска лифта в работу и проверки исправности действия приборов безопасности	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты нарушения ведения вахтенного журнала, порядка и правил приема и передачи смены (начала или завершения работы), иной установленной документации	Отсутствие 1 и более	2 0

7.26. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Кухонный рабочий (чистильщик плодов и овощей)

(профессии рабочих)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Наличие обоснованных претензий о нарушениях санитарных норм и правил по срокам и качеству мойки кухонного инвентаря и посуды, содержания в чистоте ванн для мойки и стеллажей для сушки кухонного инвентаря, сбора и утилизации производственных отходов	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Наличие обоснованных претензий к срокам и качеству подготовки сырых продуктов питания (мойки овощей, фруктов и т. п.) для дальнейшей кулинарной обработки	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты нарушения правил личной гигиены и санитарии	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Наличие обоснованных претензий к срокам и качеству уборки закрепленных помещений пищеблока (удалению пыли, мойки полов, стен, оконных рам и стекол, шкафов, стеллажей)	Отсутствие 1 и более	2 0

7.27. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Плотник

(профессии рабочих)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства и работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Факты обоснованных жалоб и претензий на несвоевременное и некачественное выполнение заявок на ремонт, обслуживание, устранение неисправностей деревянных элементов, деталей, конструкций и мебели	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты несвоевременного или некачественного проведения ревизий и профилактик целостности и сохранности деревянных элементов и конструкций зданий, сооружений в учреждении, деревянных деталей и мебели	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты утраты или порчи материальных ценностей, инструмента, оборудования и инвентаря	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты ненадлежащего хранения и содержания в чистоте и технически исправном состоянии используемых в работе инструментов, инвентаря, оборудования	Отсутствие 1 и более	2 0

7.28. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Маляр.

(профессии рабочих)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Факты обоснованных жалоб и претензий на несвоевременное и некачественное выполнение поручений и заявок на ремонт, устранение неисправностей и повреждений обслуживаемых зданий, сооружений, помещений	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Факты несоблюдения технологии, правил и требований проведения работ, приведшие к ненадлежащему результату работ, неэффективному расходу материалов и инвентаря	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты нерационального и сверхнормативного расходования строительных, лакокрасочных и иных используемых в работе материалов, инвентаря и ресурсов	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты ненадлежащего хранения и содержания в чистоте и технически исправном состоянии используемых в работе инструментов, инвентаря, оборудования	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты утраты или порчи материальных ценностей, оборудования, инструментов, инвентаря в результате ненадлежащего исполнения своих должностных обязанностей	Отсутствие 1 и более	2 0

7.29. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
Повар

(рабочие)

№	Наименование показателя	Критерии	Оценка (баллы)
1	2	3	4
1	Наличие обоснованных жалоб и претензий к работе со стороны руководства, работников учреждения, а также к соблюдению производственной этики и стиля общения	Отсутствие 1 и более	2 0
2	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие 1 и более	2 0
3	Факты нарушения своевременной закладки продуктов, правил бракеража, точного соблюдения меню-раскладок, правил отпуска готовой продукции в отделения учреждения	Отсутствие 1 и более	2 0
4	Факты нарушения требований технологии приготовления пищи, технологических правил приготовления блюд, случаи нерационального использования сырья, неправильной кулинарной обработки продуктов	Отсутствие 1 и более	2 0
5	Факты нарушения правил личной гигиены и соблюдения санитарного состояния рабочего места, проверки санитарного состояния посуды и инструмента	Отсутствие 1 и более	2 0