



*[Handwritten signature]*

УТВЕРЖДАЮ  
Лицензия № 1000001030  
ГБУЗ «Клиническая больница № 4»  
г. Пенза, ул. Водопьянов  
« 11 » января 2016 г.

## **Правила оказания платных медицинских услуг ГБУЗ «Клиническая больница №4»**

### **I. Общие положения**

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских и сервисных услуг населению, не входящих в Программу государственных гарантий и являются обязательными для исполнения.

3. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Пензенской области (далее – Программа госгарантий).

4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством Российской Федерации.

5. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается Министерством здравоохранения Пензенской области.

6. На платной основе предоставляются услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в лицензии на

осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, по утвержденным тарифам, при соответствующем режиме работы (по индивидуальным графикам и табелям учета рабочего времени исполнителей).

## **II Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1 Платные медицинские услуги оказываются за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования при оказании медицинской помощи на иных условиях, чем предусмотрено Программой госгарантий и целевыми программами, при самостоятельном обращении (за исключением скорой специализированной помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме), гражданам иностранных государств, при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме).

2.2 Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.3 Без добровольного согласия потребителя исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.4 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов

медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.5 При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение здравоохранения должно иметь следующие документы:

2.5.1 Лицензию на виды деятельности, подлежащие лицензированию;

2.5.2 Положение об оплате труда и премировании сотрудников, занятых оказанием платных услуг в ГБУЗ «Клиническая больница № 4»;

2.5.3 План финансово-хозяйственной деятельности;

2.5.4 Правила предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «Клиническая больница № 4», утвержденные приказом руководителя;

2.5.5 Прейскурант цен, утвержденный в установленном порядке;

2.5.6 Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при оказании платных медицинских услуг.

### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1 Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Вышеперечисленная информация должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.3. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или его законного представителя.

4.3. Учреждение предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая

сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. Внеочередная госпитализация в стационар при предоставлении платных медицинских услуг проводится только на специальные выделенные койки.

4.5. При оказании платных медицинских услуг Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

4.6. Платные медицинские услуги вправе оказывать только те работники учреждения, с которыми руководитель заключил трудовой договор.

4.7. Графики и таблицы учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

4.8. При оказании платной медицинской услуги должны заполняться все необходимые формы медицинской документации.

4.9. Работники отделения платных медицинских услуг должны своевременно предоставлять заявки на приобретение медицинского оборудования, инструментария, лекарственных препаратов, материальных ценностей.

## **V. Ответственность сторон**

5.1 Пациент, пользующийся платными медицинскими услугами обязан:

- своевременно оплатить стоимость услуги;
- точно выполнять назначение врача и указания медперсонала;
- информировать врача до оказания медуслуги об имеющихся у него

заболеваниях, известных ему аллергических реакциях и других необходимых врачу сведений;

- полностью возместить Исполнителю все затраты за оказанные услуги, если по вине или желанию пациента вынуждено было прекратиться дальнейшее оказание платной услуги.

#### 5.2 Пациент имеет право:

- на предоставление информации о медицинской услуге в доступной для него форме;
- получать информацию о результатах проводимого лечения, своём состоянии здоровья, действиях лекарственных препаратов и их побочных проявлениях;
- знакомиться с документами, подтверждающими правоспособность больницы и исполнителей медицинской услуги;
- на возмещение вреда или безвозмездного устранения недостатков, в случае ненадлежащего оказания медуслуги;
- отказаться от получения услуги и получить обратно, оплаченные средства с возмещением затрат больнице за оказанные услуги;

5.3 При несоблюдении больницей обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения затрат;
- поменять специалиста.

#### 5.4 Исполнитель обязан:

- оказать пациенту квалифицированную, качественную помощь в соответствии с требованиями к лечебным и диагностическим технологиям, разрешенным проведению на территории России;
- предоставлять пациенту бесплатную и достоверную информацию о предоставляемой медицинской услуге.

#### 5.5 Исполнитель имеет право:

- в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза и оказания медицинской помощи;
- Исполнитель не несет ответственности за наступление побочных эффектов и осложнений, если услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований;

- в случае, если осложнения потребовали оказания срочной медицинской помощи, Исполнитель устраняет вредные последствия без дополнительной платы;

- Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, если докажет, что неблагоприятные последствия произошли вследствие непреодолимой силы, нарушения пациентом своих обязанностей или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

5.6 В связи с оказанием медицинской услуги, в предусмотренных нормативными актами случаях, пациенту по его требованию выдается листок нетрудоспособности.

5.7 Споры и разногласия решаются путем переговоров, привлечения независимой медицинской экспертизы, пациент письменно предъявляет свои претензии Исполнителю, которые рассматриваются в 10 дневный срок, а при несогласии сторон в соответствии с законодательством РФ.

5.8 Пациент имеет право обратиться в отдел по защите прав потребителей в Министерство здравоохранения Пензенской области.